

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE CAASA TECNOLOGÍA DEL AGUA

CAASA Tecnología del Agua, S.A, es una organización dedicada a la realización de servicios técnicos para el control del funcionamiento y del mantenimiento de sistemas de saneamiento y depuración, la inspección y control de vertidos incluyendo asesoramiento ambiental relacionado y la toma de muestras y análisis físico-químico y microbiológico de aguas destinadas a consumo humano, aguas continentales, aguas residuales aguas marinas fangos y suelos, y tiene como objetivo que la calidad de los servicios que ofrece sean fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando la satisfacción de los mismos y el éxito de la empresa.

Para la consecución de la calidad de sus servicios, se ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo basado en las normas UNE EN ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015, UNE EN ISO 45001:2018 de manera que se compromete a la mejora continua de todas sus actividades para asegurar una buena calidad de las mismas.

Así como las normas UNE EN ISO/IEC 17025:2017 "Requisitos Generales Relativos para la competencia de los Laboratorios de ensayo y calibración", el documento CGA-ENAC-LEC "Criterios Generales para la acreditación de Laboratorios de ensayo y calibración según Norma UNE-EN ISO/IEC 17025", y la norma UNE-EN ISO/IEC 17020:2012 "Criterios generales para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan inspección" emitidas por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC).

La dirección e CAASA asume el compromiso de dotar de todos los medios y recursos económicos, técnicos y humanos para el cumplimiento de los fines y objetivos que se desarrollan más ampliamente en este Manual, relativos a las buenas prácticas profesionales, de la calidad de sus ensayos y de las inspecciones que realiza, calibraciones y el servicio prestado a los clientes. De aquí el compromiso de la Dirección de CAASA con el desarrollo e implementación, con el mantenimiento y la mejora continua del Sistema de Calidad y el compromiso con la imparcialidad.

La revisión y mejora continua de la política de calidad y medio ambiente implantada en CAASA es otro de los compromisos que asume la Dirección, siendo responsabilidad de cada una de las personas que componen la empresa y que se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

1. Ampliar el alcance de la acreditación y trabajar en la puesta a punto de nuevos métodos de ensayo y en la mejora continua de las técnicas analíticas ya implantadas, con el fin de asegurar que los resultados obtenidos cumplen con los requisitos establecidos y las necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas.
2. Asegurar la disponibilidad de personal de trabajo altamente cualificado para el desempeño de las funciones asignadas y mejorar la competencia técnica de todo el personal a través de la formación y participación en ejercicios de verificación externa de la calidad.
3. Actuar siempre con responsabilidad y transparencia garantizando la imparcialidad, confidencialidad y compromiso de satisfacción con los clientes.
4. Atención y adaptación personalizada a cada cliente para mejorar constantemente la calidad de los servicios.
5. Cumplir con los requisitos legales que sean de aplicación.
6. Mantener mecanismos de control y evaluación que permitan identificar áreas de mejora en el desarrollo de las actividades realizadas.

La Dirección consciente de la necesidad de ser respetuoso con el Medio Ambiente, establece las siguientes pautas:

1. Fomentar cuando sea económicamente viable el uso de las mejores técnicas disponibles con minimización, reutilización y reciclado de residuos.
2. Gestionar de manera eficiente las materias primas y auxiliares de cara a la prevención de la contaminación medioambiental.
3. Asegurar los recursos necesarios, personal y equipos, para la correcta realización del servicio.
4. Apostar por la formación continuada en todos los aspectos ambientales que resulten de aplicación.

5. Cumplir con los requisitos legales de carácter ambiental que sean de aplicación.

Todo el personal de CAASA tiene la obligación de cumplir y participar con esta Política de Calidad y Medio Ambiente. Debe estar familiarizado y poner en práctica la documentación general del sistema y conocer lo indicado en el Manual de calidad "MC".

El objetivo principal del Sistema de Calidad y Medio Ambiente es la satisfacción total de nuestros clientes, empleados, accionistas y demás partes interesadas, el respeto y la prevención y reducción continua del impacto de nuestras actividades en el medio ambiente, la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos y la mitigación y adaptación al cambio climático.

Las actividades establecidas en el mismo van dirigidas a cumplir, básicamente, los siguientes cuatro objetivos primordiales:

Prevención: Evitar que se produzcan condiciones adversas a la calidad o riesgos inaceptables para la seguridad, salud de los trabajadores y el medio ambiente.

Detección: Detectar cualquier condición adversa a la calidad o riesgo inaceptable para la seguridad, salud y medio ambiente en el momento más próximo posible a su aparición.

Corrección y Mejora Continua: Implantar rápidamente acciones correctivas eficaces que subsanen las causas subyacentes de los riesgos o condiciones adversas que se produzcan, analizando las circunstancias, sucesos y/o incidentes acaecidos y promoviendo la mejora continua de los procesos de gestión y organización.

Demostración: Proporcionar evidencias objetivas a todas las partes interesadas, incluida la Sociedad, del compromiso de CAASA con la calidad, la seguridad, la salud y el Medio Ambiente.

Otros objetivos y metas que CAASA establece como parte de su Política de Calidad y Medio Ambiente son:

"Prioridad y compromiso de nuestra Empresa"

CAASA otorga la misma relevancia a la calidad, medio ambiente, satisfacción del cliente que a los costes, motivación personal y productividad y se compromete al cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables a nuestro sistema de gestión de la calidad y medio ambiente.

"Mejora del servicio"

La mejora del servicio es una actividad continua en CAASA.

"Formación"

Todos nuestros empleados conocen sus funciones y responsabilidades, y reciben la formación necesaria para llevar a cabo las actividades de la empresa.

"Suministradores y Subcontratistas"

Cooperamos con nuestros proveedores y subcontratistas para que cuando nos suministren o trabajen con nosotros apliquen los mismos criterios que CAASA.



Fdo. Sara Ferrer Costa
Coordinadora de Calidad

Murcia, 15 de febrero 2024



Fdo: Dr. Guillermo García Sutter
Representante legal



Fdo. José David Esteban Muñoz
Coordinador de Medio Ambiente