

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE CAASA TECNOLOGÍA DEL AGUA

CAASA define la siguiente política de gestión de calidad y medio ambiente en las principales actividades desarrolladas: “Toma de muestras, ensayos de muestras (análisis de agua para uso agrícola, potabilidad química y microbiológica, agresividad del hormigón, biotoxicidad, aguas residuales y aguas marinas) y análisis de fangos.

La Dirección de CAASA reconoce la importancia de la actividad que desarrolla, y la importancia que ello tiene para sus clientes y trabajadores. Es por ello que, la Dirección de CAASA ha decidido implantar el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente que se describe en el Manual de Gestión Integrada (Calidad y Medio Ambiente) MGI; que sirva como marco de referencia de enfoque hacia la mejora y garantía del servicio que prestamos a nuestros clientes. Como base de dicho Sistema de Gestión CAASA ha elegido las normas ISO 9001:2008, "Requisitos, Sistema de Gestión de Calidad" e ISO 14001:2004: "Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso".

La Dirección de CAASA asume el compromiso de dotar a todos los medios de la empresa de los recursos económicos, técnicos y humanos para el cumplimiento de los fines y objetivos. La revisión y mejora continua de la política de calidad y medio ambiente implantada en CAASA es otro de los compromisos que asume la Dirección como base del sostenimiento de la política de Calidad y Medio Ambiente.

Todo el personal de CAASA tiene la obligación de cumplir y participar con esta Política de Calidad y Medio Ambiente. Debe estar familiarizado y poner en práctica la documentación general del sistema y conocer lo indicado en el Manual de Gestión Integrada (Calidad y Medio Ambiente) "MGI".

El objetivo principal del Sistema de Calidad y Medio Ambiente es la satisfacción total de nuestros clientes, empleados, accionistas y demás partes interesadas, el respeto y la prevención y reducción continua del impacto de nuestras actividades en el medio ambiente. Las actividades establecidas en el mismo van dirigidas a cumplir, básicamente, los siguientes cuatro objetivos primordiales:

- *Prevención:* Evitar que se produzcan condiciones adversas a la calidad o riesgos inaceptables para la seguridad, salud de los trabajadores y el medio ambiente.
- *Detección:* Detectar cualquier condición adversa a la calidad o riesgo inaceptable para la seguridad, salud y medio ambiente en el momento más próximo posible a su aparición.
- *Corrección y Mejora Continua:* Implantar rápidamente acciones correctivas eficaces que subsanen las causas subyacentes de los riesgos o condiciones adversas que se produzcan, analizando las circunstancias, sucesos y/o incidentes acaecidos y promoviendo la mejora continua de los procesos de gestión y organización.

- *Demostración:* Proporcionar evidencias objetivas a todas las partes interesadas, incluida la Sociedad, del compromiso de CAASA con la calidad, la seguridad, la salud y el Medio Ambiente.

Otros objetivos y metas que CAASA establece como parte de su Política de Calidad y Medio Ambiente son:

PRIORIDAD PARA NUESTRA EMPRESA

CAASA otorga la misma relevancia a la calidad, medio ambiente, satisfacción del cliente que a los costes, motivación personal y productividad.

COMPROMISO DE NUESTRA EMPRESA

CAASA se compromete al cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables a nuestro sistema de gestión de la calidad y medio ambiente.

MEJORA DEL SERVICIO

La mejora del servicio es una actividad continua en CAASA.

FORMACIÓN

Todos nuestros empleados conocen sus funciones y responsabilidades, y reciben la formación necesaria para llevar a cabo las actividades de la empresa.

SUMINISTRADORES Y SUBCONTRATISTAS

Cooperamos con nuestros proveedores y subcontratistas para que cuando nos suministren o trabajen con nosotros apliquen los mismos criterios que CAASA.